

POLÍTICA DE LA CALIDAD DE ROMERO HORMELEC, S.A.

- 1.- *Pretendemos conseguir la satisfacción de nuestros clientes, estudiar y comprender las necesidades actuales y futuras de los mismos, satisfacer sus requisitos y esforzarnos en sobrepasar sus expectativas, asegurando el equilibrio entre la satisfacción del cliente y de las otras partes interesadas (propietarios, empleados, proveedores, administraciones y la sociedad en general.*
- 2.- *Utilizaremos la prevención y el análisis de riesgos para reducir y eliminar las causas de no conformidad, y adoptaremos las medidas necesarias para que, en caso de producirse deficiencias, sean tratadas y corregidas antes de proceder a la entrega del producto o servicio.*
- 3.- *Impulsaremos la mejora continua de los procesos, productos y servicios para que sea un objetivo permanente para cada persona de nuestra organización, estableciendo objetivos medibles, coherentes con esta política, y medidas para su seguimiento y medición, evaluando por anticipado las repercusiones de nuevos desarrollos, proyectos y productos con el compromiso de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.*
- 4.- *Colaboraremos con nuestros proveedores con la finalidad de conseguir unas relaciones mutuamente beneficiosas para aumentar la capacidad de ambos para crear valor, así como flexibilidad y rapidez de respuesta de forma conjunta y acordada a un mercado cambiante o a las necesidades y expectativas de nuestros clientes.*
- 5.- *Adoptaremos las medidas necesarias para evitar el despilfarro optimizando los medios humanos y técnicos disponibles valorando el control de la "no calidad" como oportunidad de mejora.*
- 6.- *Se aplicarán procedimientos para establecer objetivos, así como para la revisión de éstos y de la propia política, con el fin de mantener su eficacia y su continua adecuación a nuestros propósitos.*
- 7.- *Cumpliremos los requisitos legales y reglamentarios en especial aquellos que afectan a nuestros productos y servicios, la salud de las personas, la seguridad y el medio ambiente.*
- 8.- *El cumplimiento de la política de la calidad se exigirá a todas las empresas auxiliares que realicen actividades en las instalaciones de Romero Hormelec S.A.*
- 9.- *Romero Hormelec S.A. promoverá la difusión de las mejores prácticas de gestión interna para mejorar su rentabilidad y su situación respecto a la competencia.*
- 10.- *Todos los empleados de Romero Hormelec S.A. se involucrarán en la gestión de la calidad de la empresa y se procurará su formación para fomentar su toma de conciencia y responsabilidad en este campo.*

Fdo: *Francisco Lalaguna Bosqued*

Subdirector General de Romero Hormelec S.A.
Enero-2018